

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN - Webshop: Wellness-4-you**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten van Wellness-4-you zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

1.2 Het accepteren van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Wellness-4-you worden bedongen

### **Artikel 2. Kwaliteit van de producten**

2.1 Wellness-4-you biedt de producten met dezelfde kwaliteit zoals deze bij haar directe leverancier verkregen is. Wellness-4-you garandeert geen enkel resultaat door het gebruik van de producten.

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

3.1 Alleen eindgebruikers mogen één of meerdere producten bestellen. Het is voor Onafhankelijk Herbalife Members en/of personen die de producten bestellen met als doel deze door te verkopen aan derde niet toegestaan om één of meerdere producten en/of diensten te bestellen. Als tussen de plaatsing van een bestelling en levering van de producten blijkt dat u niet gerechtigd was tot het plaatsen van de bestelling behoudt Wellness-4-you het recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.2 Wellness-4-you behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 4.6.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Wellness-4-you.

Wellness-4-you is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde Algemene Verkoopvoorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Wellness-4-you dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 4. Prijzen en Betalingen**

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Betaling dient vooraf te geschieden. Na ontvangst van de betaling versturen we de producten.

4.3 Betaling kan geschieden door het bedrag over te maken op onze rekening o.v.v. factuurnummer. U ontvangt na bestelling een factuur van ons per email.

Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Wellness-4-you.

4.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Wellness-4-you gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Wellness-4-you.

4.6 Wellness-4-you hanteert als betalingsmethode "vooraf overmaken".

## **Artikel 5. Levering**

5.1 De door Wellness-4-you opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat.

U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

5.3 Wellness-4-you is bevoegd om bij de verzending van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Wellness-4-you verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Wellness-4-you daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat

constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Wellness-4-you de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Wellness-4-you retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, de oorspronkelijke aankoopnota wordt bijgevoegd, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

7.4 Indien u niet tevreden bent, heeft u het recht het product binnen dertig (30) dagen na aflevering aan Wellness-4-you te retourneren. Wij willen u wel verzoeken de oorspronkelijke aankoopnota mee te zenden, en een opgave te doen waarom u niet tevreden bent.

Hierbij geldt tevens dat de kosten voor retourzending voor uw rekening komen.

## **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

8.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Wellness-4-you, dan wel tussen Wellness-4-you en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Wellness-4-you, is Wellness-4-you niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Wellness-4-you.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Wellness-4-you in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Wellness-4-you gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Wellness-4-you kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 10. Diversen**

10.1 Indien u aan Wellness-4-you schriftelijk opgave doet van een adres, is Wellness-4-you gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Wellness-4-you schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Wellness-4-you gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar

recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Wellness-4-you deze Algemene Verkoopvoorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of enige andere overeenkomst met in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Wellness-4-you vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Wellness-4-you is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van Derden

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Verkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## **Privacy:**

### **1. Het gebruik van klantinformatie**

Uw persoonlijke gegevens die u verplicht of optioneel kunt of moet invullen op [www.wellness-4-you.nl](http://www.wellness-4-you.nl) heeft Wellness-4-you nodig voor het verwerken van u bestelling of voor het reageren op uw vraag of opmerking. Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres zijn daar voorbeelden van. Uw naam en adresgegevens worden uitsluitend gebruikt als verzendadres van uw bestelling. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor elektronische communicatie tussen u en Wellness-4-you. U krijgt namelijk na het plaatsen van een bestelling een e-mail met daarin de orderbevestiging. Antwoorden op uw vragen en/of opmerkingen zullen ook hoofdzakelijk per e-mail verlopen. Uw telefoonnummer wordt alleen gebruikt bij incidentele vertragingen van uw bestelling. De door u verstrekte gegevens worden opgeslagen in de beveiligde database van [www.wellness-4-you.nl](http://www.wellness-4-you.nl). Alles gebeurt echter uitsluitend voor doeleinden zoals die in dit beleid worden uiteengezet. Tot slot verzekeren wij u dat wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en u ten alle tijden het recht heeft om uw persoonlijke gegevens op te vragen en in te zien en indien gewenst te laten verwijderen.

### **2. Opslag van de informatie**

Uw persoonlijke gegevens en uw bestelgegevens worden bewaard in een beveiligde database. Periodiek zullen deze gegevens geschoond worden en oude gegevens worden verwijderd. Bij vragen over de gegevens die Wellness-4-you van u heeft opgeslagen, kunt u contact met ons opnemen via het contact menu op [www.wellness-4-you.nl](http://www.wellness-4-you.nl). U zult dan zo spoedig mogelijk de door Wellness-4-you geregistreerde informatie ontvangen. Voor zover uw klanteninformatie nog aanwezig is en u deze wilt laten verwijderen, kunt u d.m.v hetzelfde communicatiekanaal hiertoe aan ons een opdracht geven. Zodra deze opdracht is ontvangen, zullen uw gegevens zo snel

mogelijk verwijderd en aan u bevestigd worden.

### **3. Informatieverstrekking aan derden**

Uw persoonlijke informatie wordt **niet** verkocht, verhandeld noch verhuurd aan derde personen, instantie of organisaties. Daarmee worden gegevens over uw bestellingen niet verstrekt aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Bij een voorkomen zal u eerst hiervan op de hoogte worden gesteld alvorens wij enige actie hiertoe zullen ondernemen.

### **4. Uitzondering met betrekking tot informatieverstrekking aan derden**

Herbalife International is, op contractuele basis, gerechtigd tot het opvragen van persoonsgegevens van klanten van Onafhankelijke Herbalife Members.

Dit gebeurt bij zeer hoge uitzondering en op incidentele basis. Indien zich dit voordoet, zullen wij u eerst om uw toestemming vragen alvorens wij enige actie hiertoe zullen ondernemen.

.

### **5. Uw toestemming**

Door gebruik te maken van [www.wellness-4-you.nl](http://www.wellness-4-you.nl) gaat u akkoord met het door Wellness-4-you verzamelen van gegevens en gebruik hiervan op de hierboven beschreven manier.

### **6. Wijzigingen**

Wijzigingen van de Privacy Policy worden duidelijk kenbaar gemaakt op onze website.

### **7. Overige**

Bij vragen over de Privacy Policy of de toepassingen hiervan, kunt u contact met ons opnemen via het contact menu op [www.wellness-4-you.nl](http://www.wellness-4-you.nl)